# Cuadro de casos de usos

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| # Ref. | | CU029 | |
| Caso de Uso | | Correo de confirmación | |
| Autor | | Otoniel Hernández | |
| Revisado por: | | Lizeth Suarez | |
| Fecha | | 10/03/2019 | |
| Versión | | 1.1 | |
| Actor/es | | Cliente; Sistema | |
| Tipo | | Verificación (familiaridad del usuario) | |
| Descripción | | El sistema enviara un correo para verificar la cita con el técnico de soporte y la factura del servicio adquirido. | |
| Referencias Cruzadas | Casos de Usos | CU027; CU029; CU030 | |
| Requisitos Funcionales | RF04 | |
| Precondición | | Saber conocimientos de manejo del servidor SMPT para la mensajería de correos electrónico. | |
| Flujo Normal | | | |
| ACCION ACTOR/ES El actor acepta una cita de servicio de soporte | | | RESPUESTA DEL SISTEMA.El sistema enviara un correo electrónico al usuario cliente |
| Postcondición | | | Se notificará al usuario empleado del seguimiento del correo si es correcto o denegado  Se notificará al usuario Cliente en el perfil del envió del correo electrónico |
| Caminos Alternos | | | |
| Excepciones  * + 1. Error 450 el usuario con el que estás intentado contactar está recibiendo una gran cantidad de correo que impide que se entreguen más mensajes.     2. Erro 550 El mensaje no se pudo enviar porque el servidor rechazó del destinatario     3. Error 553 la dirección de correo electrónico fue rechazada. | | | |
| Frecuencia esperada | | | 1minuto |
| Comentarios | | |  |

# Interfaz gráfica que corresponde